

הבעיה/שאלה	הפתרון	הערות
המערכת אינה מבצעת נעילה או פתיחה מלאה של הדלת	ייתכנו אחד מהמצבים הבאים: 1. סוללות חלשות במערכת - יש להטעין את המערכת עד לטעינה מלאה. 2. מצב חיכוך על המנוע או לשונית, צניחת הדלת או מגנון נעילה אשר אינו מכוון - יש לפנות למתקין מוסמך לביצוע בדיקה ותיקון הבעיה.	
הידיית או הצילינדר מסתובבים אך הדלת לא נפתחת	קיימת בעיה הקשורה לחיבור בין המנוע לבין הצילינדר - יש לפנות למתקין מוסמך לביצוע בדיקה ותיקון הבעיה.	
כיסוי גוף מערכת LOCKAPP מסובב ומסתיר את כפתורי ההפעלה	הכיסוי סובב בחוזקה, יש חשש לנזק למעגל הפנימי - יש לסובב בהירות את הידיית בחזרה.	במידה ועדיין הבעיה לא נפתרה יש לפנות למתקין מוסמך לביצוע בדיקה ותיקון הבעיה.
האפליקציה אינה מסונכרנת עם המערכת	יש להמתין מעט בין לחיצה ללחיצה על מסך הטלפון, ריבוי לחיצות מנחה את האפליקציה בריבוי פקודות ועלול לבלבל או להשהות את תגובת האפליקציה. יש לחזור שנית על הפעולות, להגדיר מחדש את המכשיר ולהיכנס שוב ליישום.	במקרה והיישום לא מגיב, נסו לכבות ולהדליק מחדש את מכשיר הטלפון (נייד/מחשב).
מכשיר הנייד אשר מוגדר כמנהל אבד או נגנב	יש להזמין טכנאי שירות לביצוע אתחול המערכת ולהכין טלפון חלופי לתכנות מחדש	
באילו גרסאות טלפונים ניידים: IOS ANDROID תומכת האפליקציה?	IOS 8 ומעלה אנדרואיד 5 ומעלה	
מכשיר הנייד אשר מוגדר כמשתמש אבד או נגנב	יש למחוק את המשתמש באמצעות הגדרות האפליקציה במכשיר הנייד של המנהל.	
למניעת ספק, במקרה של אובדן/גניבה של מכשיר הטלפון המוגדר כמנהל או זה המוגדר כמשתמש, רב-בריח איננה נוטלת אחריות ישירה ו/או עקיפה לתוצאות אבדן או גניבה כזו, ובכלל זאת למקרה בו צד שלישי יעשה שימוש כלשהו במערכת. על בעל המכשיר שאבד לנקוט בכל הפעולות המתבקשות במקרה של אבדן כדי לדווח על האבדן וכדי לנטרל את היכולת של צד שלישי לעשות שימוש כלשהו במכשיר הטלפון, בכלל, ובמערכת ובאפליקציה, בפרט.		
ברצוני להחליף טלפון משתמש	מחיקה עצמאית יזומה ע"י המכשיר עצמו דרך האפליקציה.	
האם ניתן להוסיף ולהסיר משתמש?	כן. בכל שלב מנהל המערכת יכול להוסיף או להסיר משתמשים באמצעות לחיצה על הכפתור הירוק במסך המנהל באפליקציה. כדי להוסיף משתמשים על המשתמש ועל המנהל להיות נוכחים ליד המערכת עצמה.	
כמה משתמשים ניתן להוסיף?	עד 100 משתמשים	
באיזה גרסת BLE משתמשים במערכת?	גרסה 4	
האם ניתן להעביר את המערכת לדלת אחרת?	כן. לאחר העברת המערכת לדלת אחרת, מנהל המערכת יכול לבצע תכנות מחדש בהתאם לסוג וכיוון הדלת.	
האם ניתן להתקין את מערכת ה- LOCKAPP בדלתות שאינן רב-בריח?	כן. מערכת LOCKAPP של רב-בריח ניתנת להתקנה ברוב סוגי הדלתות. (בתנאי שהנעילה בדלת היא רכה וחלקה). מובהר כי התקנת המערכת לשם הפעלת דלת שאיננה דלת רב-בריח איננה מטילה על רב-בריח אחריות כלשהי בנוגע לדלת בה מדובר.	
במצב של מערכת מנוטרלת (לדוג' בשבתות ובחגים) קיים קושי בסיבוב המפתח?	נכון. במצב של מערכת מנוטרלת יהיה קצת קשה יותר לסובב את המפתח ו/או הידיית.	
בעת החלפת מכשיר נייד האם האפליקציה תתעדכן באופן עצמאי במכשיר החדש?	כל נייד הוא משתמש חדש ולכן יש לבצע רישום משתמש מחדש ולמחוק את המשתמש הנייד הישן. מחיקת מכשיר לפני ניתוק הטלפון, או במידה ולא בוצעה המחיקה יש לבצע מחיקה כללית ולאחר מכן תכנות מחדש - פעולה בת כמה דקות.	
לאחר הפעלה מכאנית באמצעות מפתח המערכת אינה עובדת כראוי	כאשר מפעילים את המערכת באמצעות מפתח המערכת יוצאת מאיפוס אלקטרוני ויש לכייל אותה באמצעות הפעלת פתיחה ולאחר מכן הפעלת סגירה.	
בשימוש סביר ונורמלי - לכמה זמן ניתן להשתמש במערכת ללא הטענה?	לפי בדיקות שנעשו במעבדת היצרן: 2,000 פעולות, 3-4 חודשי עבודה למשפחה ממוצעת.	
האם ניתן להחליף סוללות במערכת באופן עצמאי וללא צורך בטכנאי מוסמך?	הפעלת סוללות תתבצע ע"י המתקין המוסמך.	
האם ניתן להוסיף ולשדרג את המערכת עם רכיבי נוחות לאחר התקנתה בביתי?	כן. בכל שלב ניתן לפנות לאיש המכירות ברב-בריח ולבצע רכישה ושדרוג למערכת בביתך.	
המערכת אינה מגיבה במייד, עלי להמתין מס' שניות בין פעולה לפעולה.	ייתכן שתידרש המתנה והשהייה בין פעולות האפליקציה.	
מס' שניות לאחר ההתחברות למערכת אני נזרק מהאפליקציה או שהמערכת מתנתקת	המערכת תוכנתה לאפשר זמן פתיחה או סגירה סביר של 15 שניות כדי לשמור על שימוש אופטימאלי בסוללת המערכת. לאחר פרק הזמן של 15 שניות, יבוצע ניתוק אוטומטי אשר מחייב כניסה מחדשת.	
האפליקציה אינה מסונכרנת	יש לחזור שנית על הפעולות, להגדיר מחדש את המכשיר ולהיכנס שוב לאפליקציה. במקרה והאפליקציה עדיין אינה מגיבה, יש לנסות לכבות ולהדליק מחדש את מכשיר הטלפון הנייד.	
האם ניתן להפעיל יותר מ- LOCKAPP אחד במכשיר טלפון?	כן, באפליקציה ישנה אופציה: הוסף מכשיר חדש.	

